

## 5. RELLENO DE CONTENEDORES Y REESTABLECIMIENTO DE PRODUCTO



### NOTA:

Lavarse las manos antes de ejecutar estos pasos y repetir diario

#### 1. Abrir

la puerta de la máquina



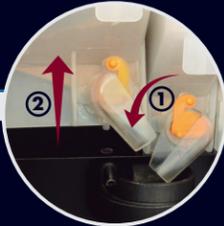
#### 2. Abrir

tapa de la máquina



#### 3. Cerrar

las compuertas de las resbaladillas<sup>1</sup> y desmontar los contenedores<sup>2</sup>



#### 4. Sujetar

el contenedor firmemente y rellenar con el producto hasta un centímetro abajo del borde



#### 5. Colocar

la tapa y golpear suavemente el contenedor para asentar el producto



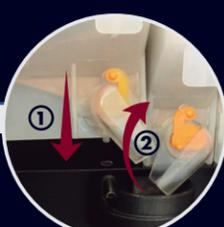
#### 6. Voltear

el contenedor sosteniendo firmemente la tapa y sacudirlo suavemente para integrar el producto



#### 7. Acomodar

los contenedores<sup>1</sup> alineando el perno con el agujero de la máquina y abrir nuevamente las compuertas<sup>2</sup> de las resbaladillas



#### 8. Desmontar

el contenedor de granos de café, empujando la lengüeta naranja hasta el tope para liberarlo



#### 9. Rellenar

el contenedor de granos de café



#### 10. Colocar

el contenedor y fijar jalando la lengüeta naranja hasta el fondo



#### 11. Cerrar

la tapa de la máquina



#### 12. Cerrar

la puerta de la máquina



### RECUERDA:

Cada producto tiene su propio contenedor y los **identificas por su color**. No rellenar dentro de la máquina para evitar que se caiga el producto, **puede atraer plagas**.

Sólo se deben utilizar productos certificados y comercializados por **Nestlé® Professional**

## ERRORES FRECUENTES

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
▶ <b>FUERA DE SERVICIO OFF 03</b>	- Charola llena de líquido - Charola mal colocada	- Vaciar el líquido de la charola de residuos - Colocar correctamente la charola de residuos
▶ <b>FUERA DE SERVICIO OFF 06</b>	- Red hidráulica fallando - Garrafón vacío	- Llenar el garrafón de agua - Sacudir la bomba 3 veces - Apagar la máquina, esperar 3 segundos y volver a encender la máquina del interruptor principal - Repetir el paso 2 y 3 si no funciona
▶ <b>FUERA DE SERVICIO OFF 31</b>	- Falta de temperatura	- Apagar la máquina, esperar 3 segundos y volver a encender la máquina - Repetir el apagado de la máquina 2 veces si no funciona
▶ <b>LA MÁQUINA NO ENCIENDE</b>	- No hay voltaje en la conexión - Cable o fusibles dañados - Interruptor principal dañado	- Asegurar que el cable este conectado a la electricidad - Prender máquina del interruptor principal que se encuentra atrás de la máquina
▶ <b>SIRVE BEBIDAS SIN PRODUCTO</b>	- Contenedor mal colocado - Motor de producto dañado - Resbaladilla cerrada - Contenedor sin producto - Tazón atascado con producto	- Rellenar y colocar bien los contenedores de productos - Lavar los tazones con agua caliente - Abrir correctamente las compuertas de las resbaladillas
▶ <b>NO HABILITADO</b>	- Contador de la máquina	- Rellenar los contenedores - Oprimir el botón de servicio durante 8 segundos



### NOTA:

En caso de que persista el problema **llamar a servicio técnico**



**Teléfono:** 01 800 016 45 00

**Sitio:** [www.maquinanescafe.com.mx](http://www.maquinanescafe.com.mx)

**Correo:** [nestle-professional@centrodecontacto.mx](mailto:nestle-professional@centrodecontacto.mx)



**Whatsapp:** 55 3703 6612

**NESCAFÉ**  
*Milano*

MANUAL DE USO BÁSICO Y LIMPIEZA

**MILANO MTS 60 E**



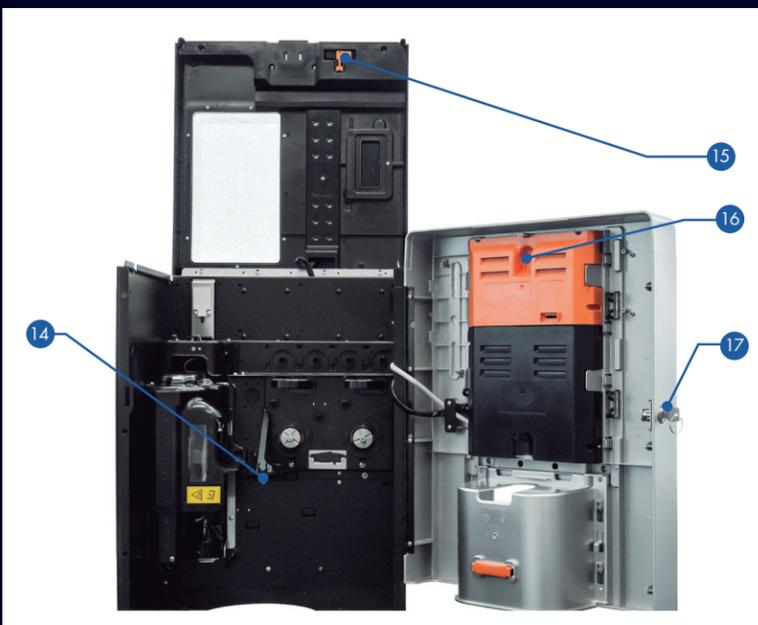
**Nestlé**  
PROFESIONAL  
MAKING MORE POSSIBLE.

## 1. COMPONENTES DE LA MÁQUINA

### COMPONENTES INTERNOS



### COMPONENTES EXTERNOS



1. Trampas de vapor negras
2. Contenedor de producto
3. Tapa de contenedor
4. Resbaladilla
5. Llave de servicio
6. Tazones de batido
7. Mangueras
8. Boquilla de salida
9. Lengüeta naranja
10. Contenedor de granos de café

11. Tapa de contenedor de granos de café
12. Contenedor de residuos de café
13. Charola de residuos
14. Porta mangueras
15. Llave de servicio
16. Botón de servicio
17. Chapa

## 2. LAVADO DE TAZONES AUTOMÁTICO

1. Con la puerta cerrada, colocar un vaso en la bandeja
2. Presionar el botón azul de la parte inferior derecha
3. Presionar hasta que aparezca la opción "LIMPIEZA", presionarla y luego presionar "OK" para iniciar el proceso de lavado
4. Comprobar que haya salido agua por las tres boquillas
5. Desechar el agua de la prueba



### NOTA:

Enjuagar los tazones 1 vez al día

## 3. LIMPIEZA GENERAL



### NOTA:

Lavarse las manos antes de ejecutar estos pasos y repetir diario

### 1. Apagar

la máquina del interruptor principal que se encuentra en la parte de atrás



### 2. Abrir

la puerta de la máquina



### 3. Abrir

la tapa de la máquina



### 4. Sacar

charola de residuos



### 5. Cerrar

las compuertas de las resbaladillas



### 6. Levantar

y jalar los contenedores para desmontarlos



### 7. Desmontar

el contenedor de granos de café, empujando la lengüeta naranja hasta el tope para liberarlo



### 8. Desmontar

las boquillas del porta mangueras



## 4. VACIADO DE RESIDUOS DE CONTenedor DE CAFÉ



### NOTA:

Siga siempre las instrucciones diarias de limpieza para evitar plagas

### 1. Abrir

la puerta de la máquina y sacar la charola de residuos de café de grano



### 2. Retirar

el contenedor de residuos de café de molido



### 3. Vaciar

los residuos de café molido en un depósito de basura



### 4. Lavar

con agua y secar con un paño seco la charola y el contenedor de residuos



### 5. Colocar

el contenedor una vez limpio



### 6. Colocar

la charola de residuos y cerrar la puerta de la máquina



### 10. Desmontar

los tazones girando el seguro naranja



### 11. Separar

la trampa de vapor de cada tazón



### 12. Lavar

con agua caliente los tazones, boquillas y charola de residuos; secar con toalla limpia y seca



### 13. Limpiar

la máquina con toalla limpia, seca y brocha



### 14. Acomodar

los contenedores<sup>1</sup> alineando el perno con el agujero de la máquina y abrir nuevamente las compuertas<sup>2</sup> de las resbaladillas



### 15. Jalar

la lengüeta naranja una vez que se haya colocado nuevamente el contenedor de café de grano



### 16. Acomodar

los tazones girando el seguro y colocar de regreso las boquillas en el porta mangueras y la charola de residuos



### 17. Cerrar

la puerta y tapa de la máquina, encender el interruptor principal

