

Aviso de Privacidad "BEBIDA Y VUELTA"

El presente aviso de privacidad se encontrará disponible en <https://www.nestleprofessional.com.mx/bebida-y-vuelta>

1. Identidad y Domicilio de los responsables de sus Datos Personales.

Marcas Nestlé, S.A. de C.V., con domicilio en Miguel de Cervantes Saavedra, 301, Torre Sur, Col. Granda, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México, es responsable del tratamiento de los datos personales en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

2. ¿Quién es el oficial de privacidad y cómo puedes contactarlo?

Nuestro oficial de privacidad es la persona al interior de Nestlé que ha sido designada para atender los derechos de los titulares de los datos personales. Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de tus datos personales, podrás contactarte con nuestro oficial de privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: professional.datos.privacidad@mx.nestle.com, en un horario de lunes a viernes de 9 a 18 horas a excepción de los días no hábiles establecidos en la Ley Federal del Trabajo vigente.

3. Datos personales recabados y tratamos.

Nestlé, recabará información de contacto e identificación como es tu teléfono, nombre completo, correo electrónico y estado de residencia; adicionalmente los ganadores de algún incentivo deberán proporcionar una identificación y comprobante de domicilio; los ganadores del premio final proporcionarán copia de su pasaporte y visa, en su caso

La información descrita anteriormente, serán denominada en conjunto y en lo sucesivo "datos personales". Importante mencionar que no recolectamos ni tratamos datos personales sensibles.

4. ¿Para qué usamos sus datos personales?

Nestlé, tratará tus datos personales para las siguientes finalidades:

- Finalidades primarias, que son aquellas necesarias por las cuales haz generado un registro con nosotros:
 - Registrarte como participante de la promoción.
 - Validar que cumples con los requisitos establecidos en las bases.
 - Enviarte los incentivos digitales a los que te hayas hecho acreedor.
 - Realizar la recarga telefónica que se menciona en las bases, en caso de que hayas elegido dicho incentivo.
 - Publicar en la página citada en las bases a los posibles ganadores del premio mensual y final.
 - Comunicarte vía correo electrónico que eres un posible ganador.
 - Enviarte al domicilio proporcionado el incentivo al que seas acreedor, en su caso.
 - Enviarte por cualquier medio de comunicación el estatus que guarda el envío del paquete.
 - Proporcionar los datos necesarios de los ganadores de los premios finales a la agencia responsable de cumplimiento.
 - Cumplimiento legal.

- Finalidades secundarias, las cuales pudieran no tener relación directa con tu solicitud de registro:
 - Registrarte y darte de alta en nuestros sistemas como consumidor a fin de hacerte llegar información, publicidad y/o promociones, a través de cualquier de los medios de comunicación registrados, de cualquiera de las marcas y productos de Grupo Nestlé.
 - Contactarte por cualquier medio de manera directa o indirecta, para ofrecerte e informarte de nuestros productos y/o servicios, así como promociones y/o beneficios sobre los mismos.
 - Realizar actividades mercadotécnicas, publicitarias y de prospección comercial.
 - Almacenarlos en servidores propios o de terceros fuera o dentro del país con el objeto de cumplir con las finalidades.
 - Personalizar la información o contenido que te hacemos llegar.
 - Realizar encuestas, estadísticas o reportes sobre la información que obtengamos de tus preferencias.
 - En el caso de que Nestlé sea adquirida o se fusione con alguna otra empresa, podremos transferir tus datos personales a la misma, con la finalidad de que te informe y ofrezca sus productos y/o servicios.
 - Para compartir, y en su caso, transferir, a empresas de tecnología y redes sociales con las que tengamos un contrato de prestación de servicios, con la finalidad de que promuevan y vendan nuestros productos a través de publicidad.

En caso, de no estar de acuerdo con las transferencias indicadas en las finalidades, en cualquier momento, puedes manifestar tu negativa al respecto, enviando un correo electrónico a nuestro oficial de privacidad, indicando la transferencia a la cual deseas oponerte, así como datos suficientes a fin de que podamos ubicar tu registro y acredites tu personalidad. De igual forma, en caso de no estar de acuerdo con las finalidades secundarias, puedes negar el tratamiento de tus datos para dichos fines directamente desde el ChatBot.

5. ¿Por cuanto tiempo trataremos tus datos personales?

Una vez se concluyan con las finalidades anteriormente descritas o bien, si ejerces algún derecho de oposición, cancelación o revocas tu consentimiento, de ser aplicable, procederemos a bloquear tus datos personales para posteriormente eliminarlos una vez cumplido el plazo legal para ello o bien en el plazo de 5 años posteriores a cumplida con la finalidad.

6. ¿Cómo puedo ejercer mis Derechos ARCO?

En los términos de la normativa aplicable, tienes derecho a conocer qué datos personales tenemos de ti, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es tu derecho solicitar la corrección de tu información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberás presentar la solicitud respectiva a través de un correo electrónico dirigido a nuestro oficial de privacidad, debiendo cubrir los siguientes requisitos:

- I. El nombre de la persona titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- II. Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular o, en su caso, la personalidad e identidad de su representante; recuerda que una vez sea atendida tu solicitud, será eliminada pasado el plazo legal para ello.
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona
- V. Cualquier duda sobre los plazos, procedimiento, te podrás contactar con nuestro Oficial de Privacidad.

7. ¿Existen mecanismos y procedimientos para revocar mi consentimiento?

Podrás solicitar la revocación del consentimiento que en su caso nos hayas otorgado. Sin embargo, es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos será procedente tu solicitud o podremos concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando tus datos personales.

Para revocar tu consentimiento deberás presentar tu solicitud a través de un correo electrónico dirigido a nuestro oficial de privacidad, quien te informará sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de este derecho, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo tu derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tengas al respecto relacionada con el tratamiento de tus datos personales.

8. ¿De qué manera puedo limitar adicionalmente el uso o divulgación de mi información personal?

Además del procedimiento contemplado en la sección inmediata anterior, puedes limitar el uso o divulgación de tus datos personales a través de los correos electrónicos o bien los mensajes que te hagamos llegar por cualquier medio, y que te enviemos con finalidades promocionales, mercadotécnicas y/o de publicidad, dando clic a la liga para cancelar suscripción que se acompañará a cada uno de dichos comunicados.

9. ¿Como protegemos tus datos personales?

Tus datos personales serán conservados en diferentes medios seguros que la tecnología permita, cuyo acceso estará limitado solamente a las personas físicas y/o morales con la que el responsable tenga alguna relación jurídica. El responsable contará con las medidas de seguridad que considere adecuadas para proteger el uso de sus datos personales por parte de terceros no autorizados. En caso de requerimiento de alguna autoridad, los datos personales podrán ponerse a disposición de éstas, dentro del estricto cumplimiento a la ley.

10. ¿Cómo puedes saber si Nestlé ha realizado cambios al presente aviso de privacidad?

En el caso de que el responsable requiera usar sus datos personales con fines diferentes a los señalados en el presente aviso de privacidad, se modifiquen las condiciones de transferencia de los mismos y en general se cumpla alguno de los supuestos que impliquen la generación de un nuevo aviso de privacidad, o se pretenda realizar cambio o actualización alguna en el presente aviso, el responsable se contactará con usted ya sea en forma escrita, telefónica, electrónica, o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro y le explicará los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a través de un nuevo aviso de privacidad a fin de recabar su autorización, lo anterior pudiendo ser a través de nuestro sitio web, correo electrónico, mensaje de texto, etc.

11. Consentimiento.

El hecho de que nos proporciones tus datos personales por cualquier medio implica que otorgas tu consentimiento libre, específico, informado e inequívoco para el tratamiento de estos en los términos del presente aviso de privacidad. Adicionalmente con la entrega de tus datos personales, manifiestas no estar inscrito en el registro público de consumidores de la PROFECO y por lo tanto acepta cualquier interacción con fines comerciales ya sea con el responsable de los datos personales y/o con cualquiera de las sociedades mercantiles que conforman a GRUPO NESTLÉ EN MÉXICO

Fecha de la actualización más reciente: 19 de mayo de 2025-1005