

Aviso de Privacidad
“Tu Bebida para llevar sabe a Gol”

El presente aviso de privacidad se encontrará disponible en:
<https://www.nestleprofessional.com.mx/>

1. Identidad y Domicilio de los responsables de sus Datos Personales.

Marcas Nestlé, S.A. de C.V., con domicilio en Miguel de Cervantes Saavedra, 301, Torre Sur, Col. Granda, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México, es responsable del tratamiento de los datos personales en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

2. ¿Quién es el oficial de privacidad y cómo puedes contactarlo?

Nuestro oficial de privacidad es la persona al interior de Nestlé que ha sido designada para atender los derechos de los titulares de los datos personales. Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de tus datos personales, podrás contactarte con nuestro oficial de privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: professional.datos.privacidad@mx.nestle.com, en un horario de lunes a viernes de 9 a 18 horas a excepción de los días no hábiles establecidos en la Ley Federal del Trabajo vigente.

3. Datos personales recabados y tratamos.

Nestlé recabará datos de contacto y de identificación para efectos de su registro, tales como nombre completo, correo electrónico, código postal de su lugar de residencia y número telefónico. Adicionalmente, a los posibles ganadores se les podrá solicitar una identificación oficial vigente con fotografía, comprobante de domicilio y en caso de incentivos físicos, su domicilio completo.

La información descrita anteriormente, serán denominada en conjunto y en lo sucesivo “datos personales”. Importante mencionar que no recolectamos ni tratamos datos personales sensibles.

4. ¿Para qué usamos sus datos personales?

Nestlé, tratará tus datos personales para las siguientes finalidades:

- Finalidades primarias, que son aquellas necesarias por las cuales has generado un registro con nosotros:
 - Regístrate como participante.
 - Contactar a los posibles ganadores vía correo electrónico.
 - Seguimiento a su participación, como pudiera ser canje de premios, reclamación de premios, cumplimiento de los requisitos establecidos en las bases, validar tu identidad como posible ganador, confirmar los datos de registro.
 - Con el domicilio proporcionado, enviar el incentivo al que fue acreedor y a través de correo electrónico notificarle el número de guía y pedido del envío para su seguimiento.
 - En cuanto a los incentivos digitales, el envío de estos se realizará por medio del correo electrónico proporcionado.
 - Cumplimiento legal.

- Finalidades secundarias, que son aquellas necesarias por las cuales has generado un registro con nosotros:
 - Registrarte y darte de alta en nuestros sistemas como consumidor a fin de hacerte llegar información, publicidad y/o promociones, a través de cualquier de los medios de comunicación registrados.
 - Contactarte por cualquier medio de manera directa o indirecta, para ofrecerte e informarte de nuestros productos y/o servicios, así como promociones y/o beneficios sobre los mismos.
 - Realizar actividades mercadotécnicas, publicitarias y de prospección comercial.
 - Personalizar la información o contenido que te hacemos llegar.
 - Realizar encuestas, estadísticas o reportes sobre la información que obtengamos de tus preferencias.
 - En el caso de que Nestlé sea adquirida o se fusione con alguna otra empresa, podremos transferir tus datos personales a la misma, con la finalidad de que te informe y ofrezca sus productos y/o servicios.
 - Para compartir, y en su caso, transferir, a empresas de tecnología y redes sociales con las que tengamos un contrato de prestación de servicios, con la finalidad de que promuevan y vendan nuestros productos a través de publicidad.
 - Cumplimiento de disposiciones legales y/o contractuales.

En caso, de no estar de acuerdo con las transferencias indicadas en las finalidades, en cualquier momento, puedes manifestar tu negativa al respecto, enviando un correo electrónico a nuestro oficial de privacidad, indicando la transferencia a la cual deseas oponerte, así como datos suficientes a fin de que podamos ubicar tu registro y acredites tu personalidad.

5. ¿Por cuánto tiempo trataremos tus datos personales?

Una vez se concluyan con las finalidades anteriormente descritas o bien, si ejerces algún derecho de oposición, cancelación o revocas tu consentimiento, de ser aplicable, procederemos a bloquear tus datos personales para posteriormente eliminarlos una vez cumplido el plazo legal para ello o bien en el plazo de 5 años posteriores a cumplida con la finalidad.

6. ¿Cómo puedo ejercer mis Derechos ARCO?

En los términos de la normativa aplicable, tienes derecho a conocer qué datos personales tenemos de ti, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es tu derecho solicitar la corrección de tu información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberás presentar la solicitud respectiva a través de un correo electrónico dirigido a nuestro oficial de privacidad, debiendo cubrir los siguientes requisitos:

- I. El nombre de la persona titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- II. Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular o, en su caso, la personalidad e identidad de su representante; recuerda que una vez sea atendida tu solicitud, será eliminada pasado el plazo legal para ello.
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona
- V. Cualquier duda sobre los plazos, procedimiento, te podrás contactar con nuestro Oficial de Privacidad.

7. ¿Existen mecanismos y procedimientos para revocar mi consentimiento?

Podrás solicitar la revocación del consentimiento que en su caso nos hayas otorgado. Sin embargo, es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos será procedente tu solicitud o podremos concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando tus datos personales.

Para revocar tu consentimiento deberás presentar tu solicitud a través de un correo electrónico dirigido a nuestro oficial de privacidad, quien te informará sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de este derecho, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo tu derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tengas al respecto relacionada con el tratamiento de tus datos personales.

8. ¿De qué manera puedo limitar adicionalmente el uso o divulgación de mi información personal?

Además del procedimiento contemplado en la sección inmediata anterior, puedes limitar el uso o divulgación de tus datos personales a través de los correos electrónicos que te hagamos llegar, y que te enviemos con finalidades promocionales, mercadotécnicas y/o de publicidad, dando clic a la liga para cancelar suscripción que se acompañará a cada uno de dichos comunicados.

9. ¿Qué son las cookies y cómo las usamos? ¿Usamos web beacons y tecnologías similares?

Podemos recabar datos o información a través de cookies insertos en nuestros sitios. Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web que visitas colocan en tu ordenador. Se utilizan de forma generalizada para que los sitios web funcionen de manera más eficiente, así como para proporcionar información a los propietarios del sitio y sus usuarios. Las cookies se utilizan para mejorar el uso y la funcionalidad de los sitios web y para comprender mejor el uso que hacen los visitantes de nuestro sitio web y de las herramientas y servicios que en él se ofrecen. El almacenamiento de las cookies en tu ordenador representa una forma sencilla y cómoda de personalizar o mejorar tu experiencia en nuestros sitios web y de hacer que tu siguiente visita sea más agradable.

Por lo anterior te informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías través de las cuales es posible monitorear tu comportamiento como usuario de Internet, brindarte un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como para elaborar perfiles, enviarte publicidad, promociones, descuentos, ofrecerte nuevos productos y servicios basados en tus preferencias. Para estos fines, los datos obtenidos a través de las mencionadas tecnologías podrán ser transferidos a empresas de nuestro propio grupo corporativo, las cuales operan bajo nuestras mismas políticas y procesos internos.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: tu tipo de navegador y sistema operativo; horario y tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas; páginas de Internet accedidas previo a la nuestra; los vínculos que sigues; el motor de búsqueda que en su caso hayas utilizado para llegar a nuestra página; tu dirección IP; frecuencia con la que nos visitas, o si es la primera vez que lo haces. Tus datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías son compartidos con empresas del grupo corporativo de Google y Facebook, con el fin de conocer tus preferencias de consumo, gustos, así como pedirle a Google y Facebook te acerque información publicitaria de productos que puedan ser de tu interés comercializados por Nestlé.

Asimismo, te informamos que puedes deshabilitar estas tecnologías. Para conocer cómo hacerlo, consulta la información técnica del navegador que estés utilizando. En las siguientes ligas se encuentran ejemplos de cómo hacerlo para estos tipos de navegadores:

Desde Internet Explorer (en Windows)

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Firefox

<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Google Chrome

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Safari en Mac

<http://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/>

Adicional, en caso de no desear que sea recolectada esta información al momento de entrar a nuestro sitio web será indispensable des clic en la palabra “configuración de cookies” en

nuestro banner referente a las cookies, y ahí podrás deshabilitar el uso de cada uno de los tipos de cookies, o bien declinar la aceptación de los mismos.

10. ¿Como protegemos tus datos personales?

Tus datos personales serán conservados en diferentes medios seguros que la tecnología permita, cuyo acceso estará limitado solamente a las personas físicas y/o morales con la que el responsable tenga alguna relación jurídica. El responsable contará con las medidas de seguridad que considere adecuadas para proteger el uso de sus datos personales por parte de terceros no autorizados. En caso de requerimiento de alguna autoridad, los datos personales podrán ponerse a disposición de éstas, dentro del estricto cumplimiento a la ley.

11. ¿Cómo puedes saber si Nestlé ha realizado cambios al presente aviso de privacidad?

En el caso de que el responsable requiera usar sus datos personales con fines diferentes a los señalados en el presente aviso de privacidad, se modifiquen las condiciones de transferencia de los mismos y en general se cumpla alguno de los supuestos que impliquen la generación de un nuevo aviso de privacidad, o se pretenda realizar cambio o actualización alguna en el presente aviso, el responsable se contactará con usted ya sea en forma escrita, electrónica, o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro y le explicará los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a través de un nuevo aviso de privacidad a fin de recabar su autorización, lo anterior pudiendo ser a través de nuestro sitio web, correo electrónico, etc.

12. Consentimiento.

El hecho de que nos proporciones tus datos personales por cualquier medio implica que otorgas tu consentimiento libre, específico, informado e inequívoco para el tratamiento de estos en los términos del presente aviso de privacidad. Adicionalmente con la entrega de tus datos personales, manifiestas no estar inscrito en el registro público para evitar publicidad (REPEP) de la PROFECO y por lo tanto acepta cualquier interacción con fines comerciales ya sea con el responsable de los datos personales y/o con cualquiera de las sociedades mercantiles que conforman a GRUPO NESTLÉ EN MÉXICO.

Fecha de la actualización más reciente: 21 de abril de 2026-1121